

# Situación de Guatemala en materia de Seguridad Cibernética



**GUATEMALA**  
# 96 EL PAÍS MAS ATACADO

IPW 0

Detección realizada desde las 00:00 GMT

[Más detalles](#)

Compartir información

f t



# Seguridad cibernética

Para la Unión Internacional de Telecomunicaciones de la Organización de Naciones Unidas, "Seguridad Cibernética es el conjunto de herramientas, políticas, conceptos de seguridad, salvaguardas de seguridad, directrices, métodos de gestión de riesgos, acciones, formación, prácticas, seguros y tecnologías que pueden utilizarse para proteger los activos de la organización y los usuarios en el ciber entorno."

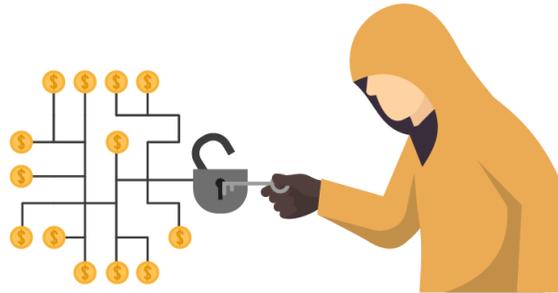


# • ¿QUÉ ES? •



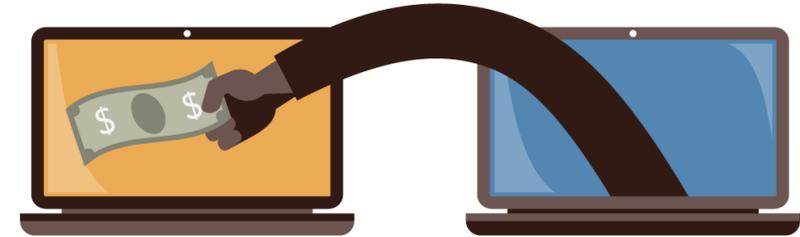
Actos delictivos a través de Internet, bien sea a través de una red pública, privada o un sistema informático doméstico con el objetivo de causar un daño en ordenadores, medios electrónicos y redes de internet.

La delincuencia informática actual fija sus objetivos con criterios económicos, huyendo en todo caso de la notoriedad y buscando únicamente un enriquecimiento rápido



Las organizaciones delictivas utilizan cada vez más Internet con el fin de facilitar sus actividades y maximizar los beneficios en el menor tiempo posible.

# • CARACTERÍSTICAS •



delitos de fácil comisión: de forma genérica y dejando de lado los delitos puramente tecnológicos



elemento internacional: al situarse geográficamente el autor y sus víctimas en distintos países.



Los resultados del delito: pueden manifestarse de manera instantánea (estafas) o bien mucho tiempo después (malware).



Una misma acción delictiva: puede causar un número muy elevado de víctimas, sin que tengan una relación directa ni entre ellas ni con el autor.



En algunos casos: el hecho del delito pasa completamente desapercibido para la víctima.



cifra negra de delitos: cuando la víctima no es consciente del delito o no lo denuncia.



Los indicios de la comisión de un delito informático no se almacenan por periodos prolongados de tiempo.



Las pruebas son difíciles de obtener: con garantías jurídicas y fácilmente manipulables.



Están castigados en el Código Penal con escasa pena.



investigadores policiales necesitan importantes conocimientos técnicos y de procedimientos.

# • EL CIBERDELINCUENTE •



personas individuales:  
que buscan obtener dinero  
fácil, por tener ideas románticas  
sobre lo que debía ser la libertad  
en la red o por quienes buscan  
nuevas vías para ampliar sus  
relaciones.



redes de delincuentes:  
perfectamente organizadas y con  
sólidas relaciones internacionales,  
dispuestas a realizar importantes  
inversiones económicas a fin de  
obtener beneficios importantes.



## • INTERPOL •

El cometido de Interpol es facilitar que las policías de todo el mundo colaboren. imparte formación específica en diversos campos, presta apoyo especializado en materia de investigaciones y proporciona información operativa.

## • MOTIVOS •



terroristas: Las organizaciones usan Internet como medio de propaganda difundiendo sus idearios.



políticos: Suelen ser conocidos como hacktivistas, que trasladan a Internet un conflicto político, religioso, étnico o cultural.



intereses de un Estado: atacantes que actúan como parte de la estrategia de un país para conseguir información confidencial.



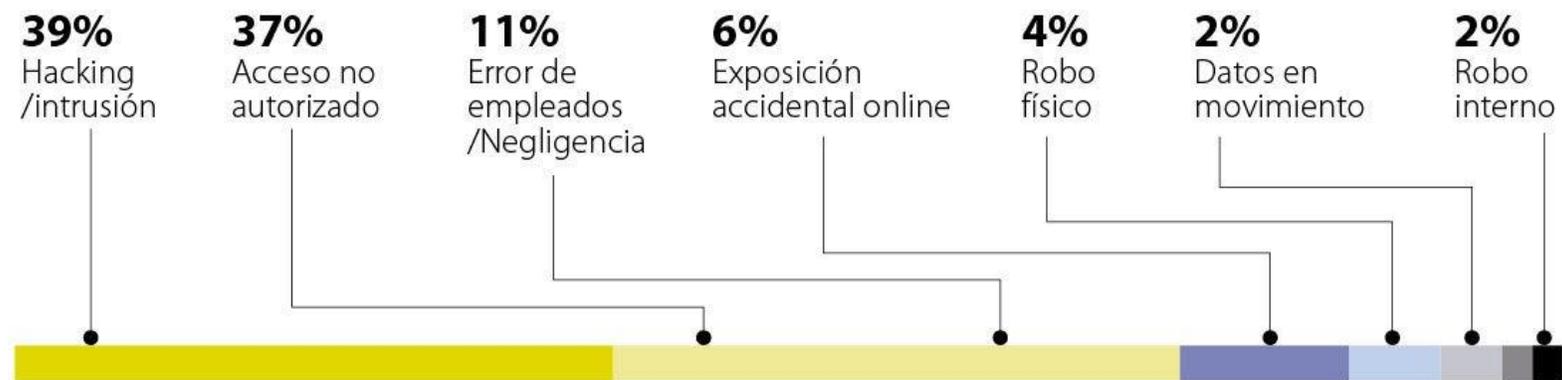
Económico-empresariales: actúan por petición de los representantes de alguna empresa o corporación.



Económicos: pequeñas estafas y los que de manera profesional, a través de organizaciones criminales, obtienen importantes beneficios.

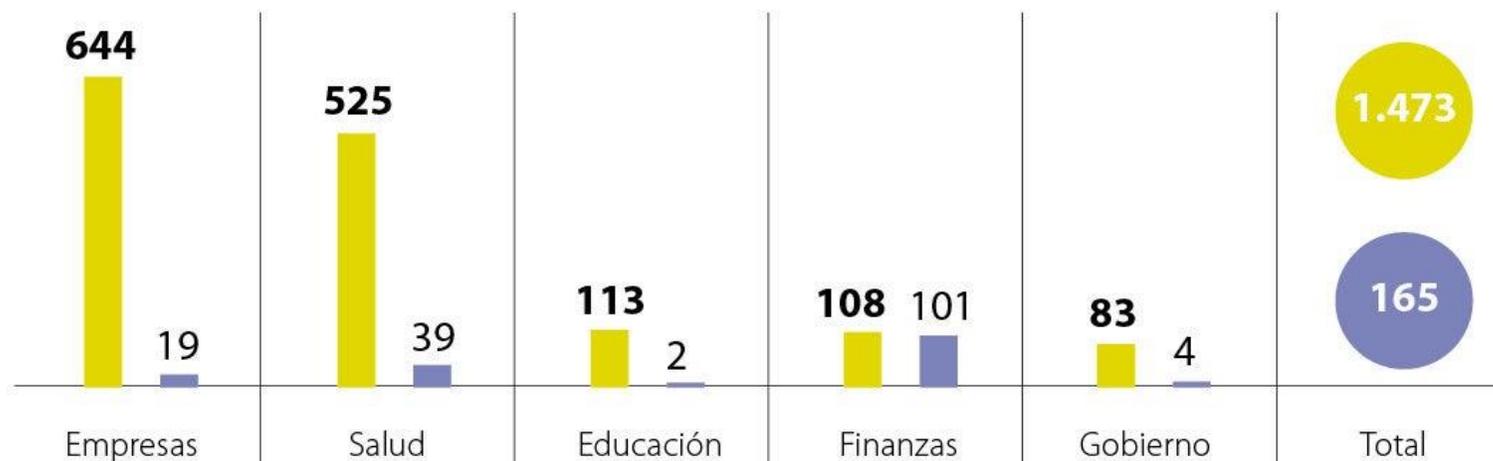
## LOS CIBERATAQUES A LAS EMPRESAS EN AMÉRICA LATINA Y ESTADOS UNIDOS

### ¿CÓMO INGRESÓ EL ATACANTE?



### LOS SECTORES IMPACTADOS

■ Número de brechas    ■ Datos expuestos (en millones de registros)



# ¿Cómo esta la legislación guatemalteca?

Ley 47-2008 Ley  
para el  
reconocimiento de  
las comunicaciones y  
firmas electrónicas

Ley 57-2008 Ley de  
acceso a información  
pública

Ley 5-2021 Ley de  
simplificación de  
trámites

JM 42-2020 Riesgo  
tecnológico

AG 200-2021  
Comité Nacional de  
Seguridad  
Cibernética /  
Estrategia Nac. Ciber

# JM 42-2020 Riesgo tecnológico

Infraestructura TI,  
sistemas de  
información, bases  
de datos y servicios  
TI

Seguridad de  
tecnología de la  
información

Ciberseguridad

Plan de recuperación  
de desastres

Procesamiento de  
información y  
tercerización

## Art. 4 Consejo de Administración

- Funciones: Aprueba los 5 temas de la resolución.
- Conocer los reportes del CGR

## Art. 5. Comité de Gestión riesgos

## Art. 6. Unidad de Administración de Riesgos

## Art. 11 Inventarios

- De Infraestructura TI: Especificaciones técnicas, Ubicación física
- De Sistemas de Información: Características, Documentación técnica, Documentación para el usuario
- De bases de datos: nombre, descripción, manejador, versión, diccionario de datos, diagrama de relación, nombre del administrador de la BD

# JM 42-2020 Riesgo tecnológico



## Art. 14 Adquisición, mantenimiento e implementación de infraestructuras TI

- Selección de proveedores, Contratación, Uso de herramientas certificadas
- Implementación, pruebas registro y monitoreo de la implementación

## Art. 15. Gestión de servicios

- Catalogo de servicios, acuerdos de niveles de servicio, procesos de gestión de incidentes, Procesos de Gestión de Cambios

## Art. 16. Gestión de la seguridad de la información

- Identificación y clasificación de la información; Roles y responsabilidades; Monitoreo de la seguridad; Seguridad física y lógica.

## Art. 18. Copias de respaldo

- Información a respaldar, periodicidad y validación. Ubicación

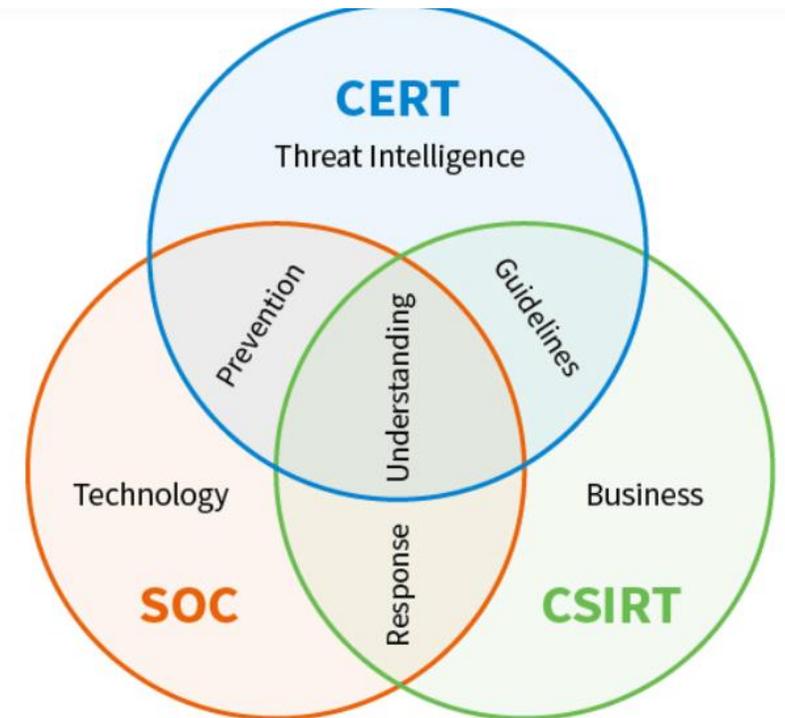
## Art. 20. Gestión de la Ciberseguridad

- Funciones: Identificación, Protección, Detección, Respuesta y Recuperación

# JM 42-2020 Riesgo tecnológico

Art. 26. Equipo de Respuesta de Incidentes Cibernéticos

Art. 29. Plan de Recuperación de Desastres



# Accionar legislativo

## Iniciativa: 5601

### Conoció Pleno

Martes, 17 de septiembre de 2019

#### Resumen:

Iniciativa que dispone aprobar Ley de Prevención y Protección contra la Ciberdelincuencia.

[ver detalle](#)

[descargar](#)

## Iniciativa: 5254

### Conoció Pleno

Jueves, 09 de marzo de 2017

#### Resumen:

Iniciativa que dispone aprobar Ley Contra la Ciberdelincuencia.

[ver detalle](#)

[descargar](#)

## Iniciativa: 4054

### Conoció Pleno

Martes, 18 de agosto de 2009

#### Resumen:

Iniciativa que dispone aprobar Ley Contra el Cibercrimen.

[ver detalle](#)

[descargar](#)

# Iniciativa 5601 Ley de Prevención y Protección contra la Ciberdelincuencia



CSIRT-GT de  
Ciberseguridad

Ciberseguridad: Conjunto de herramientas, políticas, conceptos y salvaguardas de seguridad, directrices, métodos de gestión de riesgos, acciones, formación, prácticas idóneas, seguros y tecnologías que pueden utilizarse para proteger las propiedades de seguridad de los activos de la organización y los usuarios contra los riesgos existentes en el Ciberentorno.

CSIRT-GT de  
Ciberdefensa

Ciberdefensa: Son toda aquellas políticas, estrategias, planes, procedimientos, técnicas y tácticas encaminadas a proteger al Estado, con el objeto de minimizar amenazas, riesgos y otros desafíos a través del ciberespacio contra la infraestructura crítica o recursos estratégicos, dentro del marco de la seguridad y defensa de la nación, la defensa colectiva y en consecuencia la seguridad cooperativa.

# Iniciativa 5601 Ley de Prevención y Protección contra la Ciberdelincuencia



**Ciberdelincuencia:** Actividades delictivas de alcance nacional o transnacional realizadas a través de sistemas informáticos o sistemas que utilicen tecnologías de la información y las comunicaciones y que tienen como objeto lesionar bienes jurídicos personales, patrimoniales o informáticos de la víctima.

**Ciberdelitos:** Acciones u omisiones típicas, antijurídicas, ilícitas,. dolosas o culposas, imputables, continuas o aisladas, de carácter penal, cometidas en contra de personas individuales y/o jurídicas, que utilizan para su perpetración, como método, como medio o como fin, los datos o sistemas informáticos o sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones y que tienen como objeto lesionar bienes jurídicos personales, patrimoniales o informáticos de la víctima.

**Ciberespacio:** Ámbito creado a través de la interconexión de sistemas informáticos o sistemas que utilicen tecnologías de la información y las comunicaciones.

**Ciberentorno:** Término que se refiere e incluye a usuarios, redes, dispositivos, software, procesos, información almacenada o que circula, aplicaciones, servicios y sistemas que están conectados directa o indirectamente a redes de comunicaciones o sistemas de información electrónicos.

**Infraestructura Crítica:** *Aquellas instalaciones, redes, servicios y equipos físicos y de tecnología de la información cuya interrupción o destrucción tendría un impacto mayor en la salud, la seguridad o el bienestar económico de los ciudadanos o en el eficaz funcionamiento de las instituciones del Estado y de la Administración Pública.*

# Iniciativa 5601 Ley de Prevención y Protección contra la Ciberdelincuencia



## Capitulo I: Ciberdelitos

- Art. 8. Acceso ilícito. Art. 10. Interceptación ilícita. Art 11. Ataque a la integridad de los datos. Art. 12. Ataque a la Integridad del sistema. Art. 13.

## Capitulo II: Delitos informáticos

- Art. 13. Falsificación informática. Art. 14. Apropiación de identidad ajena. Art. 15. Abuso de dispositivos. Art.16. Fraude informático.

## Capitulo III: Ciberdelitos contra las personas y delito contra la integridad sexual de niña, niño o adolescente

- Art. 18. Delitos relacionados con abuso infantil. Art. 19. Acoso por medios cibernéticos o ciberacoso. Art. 20. Engaño pederasta.

# Iniciativa 5601 Ley de Prevención y Protección contra la Ciberdelincuencia



Art 24. Protección de datos personales en internet

Artículo 40. Reglamento y otras disposiciones. El Ministerio de Gobernación en coordinación con el Instituto de la Defensa Pública Penal, Organismo Judicial, Ministerio Público, Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, Policía Nacional Civil, procederá a la elaboración, gestión y **aprobación de los reglamentos, manuales, protocolos o reformas a los mismos, incluyendo el protocolo para cadena de custodia para dispositivos electrónicos, peritaje forense informático, Red** internacional de asistencia mutua contra delitos informáticos (RED 24/7 Guatemala) y otros que sean necesarios de acuerdo a los establecido en la presente ley

Artículo 35. Red internacional de asistencia mutua contra delitos informáticos (RED 24/7 Guatemala)

Artículo 41, Régimen financiero. El Ministerio de Gobernación y Ministerio de la Defensa Nacional de conformidad con su rectoría, programarán dentro de su presupuesto anual, los recursos necesarios para la operatividad de la presente ley, garantizando los recursos para contar con la infraestructura técnica, equipos, oficinas, sala de almacenamiento de evidencias y planes estratégicos de CSIRT-GT y Red internacional de asistencia mutua contra delitos informáticos (RED 24/7 Guatemala) según corresponda.

# Accionar del ejecutivo



MINGOB. 2018. Estrategia Nacional de Seguridad Cibernética.  
Ministerio de Gobernación. Documento Técnico No. 1 (1-2018)



1.1 Adecuar el marco legal guatemalteco con un enfoque de prevención y manejo de riesgos cibernéticos para fortalecer la seguridad cibernética



1.2 Promover la investigación criminal para mantener niveles aceptables de seguridad cibernética



1.3 Determinar una estrategia de divulgación que promueva la transparencia de la información

# Accionar del ejecutivo



ESTRATEGIA NACIONAL DE  
**SEGURIDAD  
CIBERNÉTICA**



2.1 Promover la oferta educativa y formativa en Seguridad Cibernética que permita cubrir la demanda técnica y profesional en el país



2.2 Desarrollar e implementar programas de educación para la formación y la investigación/desarrollo de la seguridad cibernética

# Accionar académico



agn.gt/otorgan-200-becas-a-empleados-publicos-para-capacitacion-sobre-ciberseguridad/

Guatemala de la Asunción sábado, noviembre 20, 2021 Iniciar Sesión

**AGN** AGENCIA GUATEMALTECA DE NOTICIAS

INICIO NOSOTROS NOTICIAS CATEGORÍAS

ÚLTIMAS NOTICIAS



Otorgan 200 becas a empleados públicos para capacitación sobre ciberseguridad

30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

## Otorgan 200 becas a empleados públicos para capacitación sobre ciberseguridad

Programa es parte de Cisco Networking Academy, una institución que brinda educación en seguridad cibernética.

por AGN - Lucía Contreras — 30 de septiembre de 2021 en CIENCIA Y TECNOLOGÍA, Subportada

Resumen de noticias – sábado 20 de noviembre de 2021

20 DE NOVIEMBRE DE 2021

incibe.es

SUSCRIPCIÓN BOLETINES

English Contacto Tu Ayuda en Ciberseguridad Agenda Sala de prensa Encuestas Mapa web PORTALES INCIBE

Protege tu empresa Eventos Otras actividades Conoce INCIBE

## #StopAbusoMenores

Frena y evita el abuso y explotación sexual contra menores en internet con nuestra campaña de concienciación, porque la protección online de los menores y adolescentes es responsabilidad de todos.

#StopAbusoMenores



TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD



## Posgrado en Seguridad Informática

Universidad Galileo

Otros grados disponibles: POSGRADO



Inicio

FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## MAESTRÍA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

# Según el código penal guatemalteco

- VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS
  - ARTICULO 274 "A". Será sancionado con prisión de seis meses a cuatro años, y multa de doscientos a dos mil quetzales, el que destruyere, borraré o de cualquier modo inutilizare registros informáticos.
  - ARTICULO 274 "B".. La misma pena del artículo anterior se aplicará al que alterare, borraré o de cualquier modo inutilizare las instrucciones o programas que utilizan las computadoras.
  - ARTICULO 274 "C".. Se impondrá prisión de seis meses a cuatro años y multa de quinientos a dos mil quinientos quetzales al que, sin autorización del autor, copiare o de cualquier modo reprodujere las instrucciones o programas de computación.
  - ARTICULO 274 "D".. Se impondrá prisión de seis meses a cuatro años y multa de doscientos a mil quetzales, al que creare un banco de datos o un registro informático con datos que puedan afectar la intimidad de las personas.
  - ARTICULO 274 "E".. Se impondrá prisión de uno a cinco años y multa de quinientos a tres mil quetzales, al que utilizare registros informáticos o programas de computación para ocultar, alterar o distorsionar información requerida para una actividad comercial
  - ARTICULO 274 "F".. Se impondrá prisión de seis meses a dos años, y multa de doscientos a mil quetzales al que, sin autorización, utilizare los registros informáticos de otro, o ingresare, por cualquier medio, a su banco de datos o archivos electrónicos.

# Según el código penal guatemalteco

COMPILACIÓN DE LEYES PENALES DE GUATEMALA

DECRETO NÚMERO 9-2009

## Ley Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas

**PRENSA LIBRE**

Periódico líder de Guatemala



Justicia

## Pornografía infantil aumentó tras el confinamiento provocado por la pandemia

Redes de pornografía infantil aprovecharon que los niños y niñas pasaban más tiempo en internet durante los meses de la pandemia.

Por Mariajosé España

29 de octubre de 2020 a las 5:10h

1

DECRETO NUMERO 76-2001

EL CONGRESO DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA

CONSIDERANDO:

Que la Constitución Política de la República establece que Guatemala normará sus relaciones con otros Estados, de conformidad con los principios, reglas y prácticas internacionales, con el propósito de contribuir al mantenimiento de la paz y la libertad, al respeto y defensa de los derechos humanos, al fortalecimiento de los procesos democráticos e instituciones internacionales que garanticen el beneficio mutuo y equitativo entre los Estados.

CONSIDERANDO:

Que la Constitución Política de la República preceptúa que el Estado se organiza para proteger a la persona y a la familia; que debe garantizarle a los habitantes de la República, la vida y el desarrollo integral de la persona, y que protegerá la salud física, mental y moral de los menores de edad.

CONSIDERANDO:

Que la preocupación existente por la importante y creciente trata internacional de menores de edad, con la finalidad de comercializarlos y destinarlos a la prostitución y utilización en pornografía, se estima de importancia emitir disposiciones que comprendan el ámbito nacional e internacional, para establecer normativos jurídicos tendientes a erradicar estos flagelos.

CONSIDERANDO:

Que el objetivo principal del Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño Relativo a la Venta de Niños, la Prostitución Infantil y la Utilización de Niños en la Pornografía, obliga a los Estados Partes a emitir disposiciones jurídicas dentro de la legislación interna penal para estar en armonía con las disposiciones adoptadas en el ámbito internacional.

POR TANTO:

En ejercicio de las atribuciones que le confiere el artículo 171 literales a) y l) de la Constitución Política de la República de Guatemala.

DECRETA:

**ARTICULO 1.** Se aprueba el Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño Relativo a la Venta de Niños, la Prostitución Infantil y la Utilización de Niños en la Pornografía, suscrito en la Ciudad de Nueva York, el siete de septiembre del año dos mil.

**ARTICULO 2.** El presente Decreto entrará en vigencia ocho días después de su publicación en el diario oficial.

**PASE AL ORGANISMO EJECUTIVO PARA SU SANCION, PROMULGACION Y PUBLICACION.**

**DADO EN EL PALACIO DEL ORGANISMO LEGISLATIVO, EN LA CIUDAD DE GUATEMALA, EL DIA ONCE DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL UNO.**



AGN AGENCIA GUATEMALTECA DE NOTICIAS

Guatemala de la Asunción sábado, noviembre 20, 2021 Iniciar Sesión

INICIO NOSOTROS NOTICIAS CATEGORÍAS

ÚLTIMAS NOTICIAS

### Sección de Delitos Cibernéticos de la PNC ha contribuido a investigar 733 casos en 2021

El reporte de la institución indica que en mayo se registró la mayor cantidad de casos investigados, con 128.

por AGN - Julio Morales 11 de agosto de 2021 en NACIONALES, Seguridad, Subportada

Guatemala intensifica vacunación contra COVID-19 en menores de 18 años



Sab 20 Nov 2021 19:18h



Guatemala Ciudades Deportes Internacional Economía Vida

## Justicia

# Sube a 700 las denuncias por delitos informáticos en lo que va del año

Según la Policía Nacional Civil (PNC), las denuncias por delitos informáticos han aumentado desde el inicio del año 2015 a la fecha.

Por Mariajosé España



newsinamerica.com/pdccc/tecnologia/2020/guatemala-sufrio-mas-de-25-millones-de-ciberataques-en-la-primera-mitad-del-ano/

PERIODICO DIGITAL Centroamericano y del Caribe

## INTENTOS DE ATAQUE DE FUERZA BRUTA EN AUMENTO

Los ataques de fuerza bruta se encuentran entre los ataques de...

HOME » GUATEMALA SUFRIÓ MÁS DE 25 MILLONES DE INTENTOS DE CIBERATAQUES EN LA PRIMERA MITAD DEL AÑO

Boletín . Ciencia y Tecnología

### Guatemala sufrió más de 25 millones de intentos de ciberataques en la primera mitad del año

Editor agosto 19, 2020 . 3 mins read

PUBLICIDAD

Red Latinoamericana de Organizadores

Capacitación

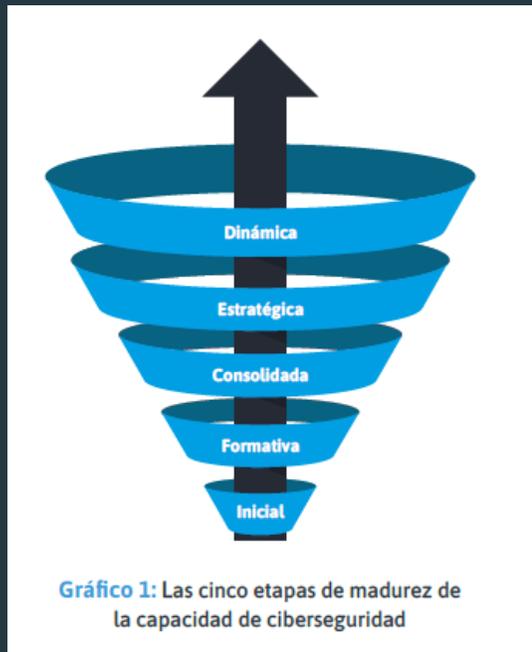
LO MÁS LEÍDO

La UE recomienda...

# Sector financiero en la mira

- El 89% de los ataques en el 2,015 ha sido por motivos financieros o de espionaje
- Las perdidas a nivel mundial ascienden entre 400 y 500 mil millones de dólares.
- El 70% de los incidentes de clonación de tarjetas fueron responsabilidad de organizaciones criminales

# Estado de la Ciberseguridad



<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Reporte-Ciberseguridad-2020-riesgos-avances-y-el-camino-a-seguir-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>

## CIBERSEGURIDAD

RIESGOS, AVANCES Y EL CAMINO A SEGUIR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



# D1 2016 2020

## Política y Estrategia de Seguridad Cibernética

### 1-1 Estrategia Nacional de Seguridad Cibernética

|                             |             |             |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Desarrollo de la Estrategia | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Organización                | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Contenido                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

### 1-2 Respuesta a Incidentes

|                              |             |             |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Identificación de Incidentes | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Organización                 | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Coordinación                 | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Modo de Operación            | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

### 1-3 Protección de la Infraestructura Crítica (IC)

|                                |             |             |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Identificación                 | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Organización                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Gestión de Riesgos y Respuesta | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

### 1-4 Manejo de Crisis

|                  |             |             |
|------------------|-------------|-------------|
| Manejo de Crisis | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
|------------------|-------------|-------------|

### 1-5 Defensa Cibernética

|              |             |             |
|--------------|-------------|-------------|
| Estrategia   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Organización | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Coordinación | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

### 1-6 Redundancia de Comunicaciones

|                               |             |             |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Redundancia de Comunicaciones | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
|-------------------------------|-------------|-------------|



# D2 2016 2020

## Cultura Cibernética y Sociedad

### 2-1 Mentalidad de Seguridad Cibernética

|                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| Gobierno       | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Sector Privado | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Usuarios       | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

### 2-2 Confianza y Seguridad en Internet

|  |             |             |
|--|-------------|-------------|
| Confianza y Seguridad en el Internet del Usuario               | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Confianza del Usuario en los Servicios de Gobierno Electrónico | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Confianza del Usuario en los Servicios de Comercio Electrónico | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

### 2-3 Comprensión del Usuario de la Protección de la Información en Línea

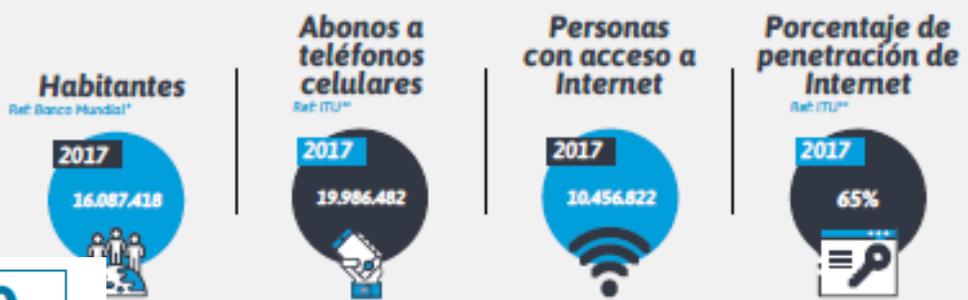
|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| Comprensión del Usuario de la Protección de Información Personal en Línea | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
|---|-------------|-------------|

### 2-4 Mecanismos de Denuncia

|                        |             |             |
|------------------------|-------------|-------------|
| Mecanismos de Denuncia | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
|------------------------|-------------|-------------|

### 2-5 Medios y Redes Sociales

|                         |             |             |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Medios y Redes Sociales | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
|-------------------------|-------------|-------------|



# D3 2016 2020

## Formación, Capacitación y Habilidades de Seguridad Cibernética

### 3-1 Sensibilización

|                              |             |             |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Programas de Sensibilización | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Sensibilización Ejecutiva    | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

### 3-2 Marco para la Formación

|                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| Provisión      | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Administración | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

### 3-3 Marco para la Capacitación Profesional

|             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| Provisión   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Apropiación | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |



D4

2016

2020

### Marcos Legales y Regulatorios

#### 4-1 Marcos Legales

|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| Marcos Legislativos para la Seguridad de las TIC                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Privacidad, Libertad de Expresión y Otros Derechos Humanos en Línea | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Legislación Sobre Protección de Datos                               | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Protección Infantil en Línea  | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Legislación de Protección al Consumidor                             | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Legislación de Propiedad Intelectual                                | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Legislación Sustantiva Contra el Delito Cibernético                 | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Legislación Procesal Contra el Delito Cibernético                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

#### 4-2 Sistema de Justicia Penal

|                   |             |             |
|-------------------|-------------|-------------|
| Fuerzas del Orden | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Enjuiciamiento    | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Tribunales        | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

#### 4-3 Marcos de Cooperación Formales e Informales para Combatir el Delito Cibernético

|                      |             |             |
|----------------------|-------------|-------------|
| Cooperación Formal   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Cooperación Informal | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |



IGF INTERNET GOVERNANCE FORUM  
Guatemala



D5

2016

2020

### Estándares, Organizaciones y Tecnologías

#### 5-1 Cumplimiento de los Estándares

|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| Estándares de Seguridad de las TIC      | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Estándares en Adquisiciones             | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Estándares en el Desarrollo de Software | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

#### 5-2 Resiliencia de la Infraestructura de Internet

|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| Resiliencia de la Infraestructura de Internet | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
|---|-------------|-------------|

#### 5-3 Calidad del Software

|                      |             |             |
|----------------------|-------------|-------------|
| Calidad del Software | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
|----------------------|-------------|-------------|

#### 5-4 Controles Técnicos de Seguridad

|                                 |             |             |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Controles Técnicos de Seguridad | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
|---------------------------------|-------------|-------------|

#### 5-5 Controles Criptográficos

|                          |             |             |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Controles Criptográficos | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
|--------------------------|-------------|-------------|

#### 5-6 Mercado de Seguridad Cibernética

|                                      |             |             |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Tecnologías de Seguridad Cibernética | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| Seguro Cibernético                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

#### 5-7 Divulgación Responsable

|                         |             |             |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Divulgación Responsable | ■ ■ ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
|-------------------------|-------------|-------------|

# ¿Cómo afrontar el reto?



**IGF** INTERNET  
GOVERNANCE  
FORUM  
Guatemala



# Pasos a seguir



# MAPA DE RANSOMWARE EN TIEMPO REAL ES

Protégete de los ciberataques

MAPA ESTADÍSTICAS FUENTES DE INFORMACIÓN WIDGET

Compartir

**GUATEMALA**

# 96 EL PAÍS MAS ATACADO

**0**

Detección realizada desde las 00:00 GMT



## ESTADÍSTICAS HISTÓRICAS POR PAÍS

Guatemala

PERIODO DE TIEMPO:  La semana pasada  El mes pasado

Arriba - EN EL ÚLTIMO SEMANA



Arriba - EN EL ÚLTIMO SEMANA

|    |                                    |        |
|----|------------------------------------|--------|
| 1  | DangerousObject.Multi.Generic      | 19.16% |
| 2  | Trojan.WinLNK.Agent.wu             | 8.18%  |
| 3  | Trojan.Win32.Hosts2.gen            | 3.97%  |
| 4  | Trojan-Dropper.Script.Dorifel.gen  | 3.74%  |
| 5  | Trojan.Script.Generic              | 3.74%  |
| 6  | Trojan.WinLNK.Agent.gen            | 3.5%   |
| 7  | Trojan.Win32.AutoRun.gen           | 3.27%  |
| 8  | Trojan-Banker.Win32.ClipBanker.gen | 2.8%   |
| 9  | Trojan.WinLNK.Starter.gen          | 2.34%  |
| 10 | Trojan.WinLNK.Runner.jo            | 2.34%  |

# Ministerio de Tecnologías de la Información -MINTIC-



INFRAESTRUCTURAS  
CRÍTICAS



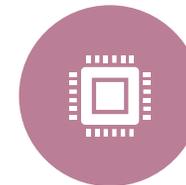
CIBERSEGURIDAD



TELECOMUNICACIONES,  
INTERNET Y SERVICIOS



C-SIRT



FORMACIÓN,  
ENTRENAMIENTO,  
CAPACITACIÓN Y  
EDUCACIÓN



ESTÁNDARES,  
CALIDAD DE  
SOFTWARE, PLAN DE  
RECUPERACIÓN DE  
DESASTRES,



GOBIERNO  
ELECTRÓNICO

# Situación de Guatemala en materia de Seguridad Cibernética

